



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

**Oggetto: Affidamento dei servizi di firma digitale remota e timbro digitale per l'Ateneo di Bologna, ai sensi dell'art. 1 co 2 lett. A) della Legge 120/2020, come modificata dalla Legge 108/2021. CIG 93357318EE**

**IL DIRIGENTE**

**Premesso che**

- la firma digitale remota è una tipologia di firma che non richiede l'utilizzo di smart card o di un hardware dedicato, perché si basa su OTP (One Time Password), ovvero password temporanee (codici "usa e getta") che scadono alcuni secondi dopo essere state generate eliminando quindi i rischi relativi all'utilizzo delle password statiche e garantendo la sicurezza delle operazioni eseguite;
- la Firma Remota garantisce altissimi livelli di sicurezza e disponibilità del servizio. Questo perché non si possiede un dispositivo con certificato a bordo in quanto quest'ultimo è installato sugli HSM (Hardware Security Module) della Certification Authority;
- i processi dematerializzati dell'Ateneo utilizzano un sistema di firma digitale remota e timbratura digitale tramite cui è possibile firmare digitalmente documenti in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo;
- è un sistema sicuro, pratico e affidabile, che libera dai dispositivi di firma digitale e consente di firmare anche utilizzando dispositivi mobili;

**Dato atto che**

- l'Ateneo si avvale di un sistema di firma digitale e timbro elettronico basati sul servizio offerto da Lepida SpA in subappalto ad Intesi Group SpA in scadenza a settembre 2022;
- al fine di dare continuità al servizio di Ateneo erogato agli utenti, permettere una maggiore integrazione con i sistemi informativi e semplificare la gestione dei processi, in attesa di capire come l'evoluzione delle nuove tecnologie di firma (e.g. CIE, SPID) sia a livello sia nazionale che internazionale possano modificare i termini del servizio ed in vista di una riorganizzazione della strategia sottesa al servizio stesso che verrà discussa insieme alla nuova governance in appositi ambiti, si rende necessario l'affidamento diretto ad Intesi Group SpA, in quanto subappaltatrice di Lepida SpA che attualmente eroga il servizio in house e che non è interessata a mantenere l'offerta del servizio, tramite un contratto a consumo per un periodo di tempo atto a garantire la valutazione della revisione della strategia in essere;

**Vista** la relazione del referente tecnico, Dott. Marco Rubboli dalla quale si evince che vi è la necessità di garantire a far tempo da settembre 2022 il servizio di firma digitale remota, timbro elettronico e servizi accessori, meglio evidenziati nella relazione (All. 1);

**Considerato che**

fra le offerte attualmente disponibili di Consip ed Intercent-ER, esiste il Contratto Quadro Consip SPC Cloud lotto 2 che risulta prorogato fino al 31/12/2022; esso ha il vincolo che "l'ordine di acquisto del servizio ha una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo con una durata minima di 12 (dodici) mesi e sino al massimo alla scadenza ultima del Contratto Quadro".



## AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

Non è pertanto possibile usufruire del Contratto Quadro, tenuto anche conto della comparazione tra le tipologie del servizio richiesto dall'Ateneo ed i servizi indicati nel predetto Contratto Quadro; comparazione evidenziata nella relazione del referente tecnico;

**Preso atto** di quanto sopra esposto, si è provveduto, nelle vie brevi ad interpellare l'Impresa Intesi Group SpA che offre servizi di firma digitale, timbro digitale, marcatura temporale, riconoscimento tramite SPID, firma "One shot" ed altri.

Per ognuno degli obiettivi sopracitati si osserva:

1. Costo per le firme digitali e marcature stimato in circa 65.000 euro/anno;
  2. Costo per le timbrature digitali stimato in 4.000 euro/anno;
  3. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni, in particolare il supporto per la modalità OTP push authentication che migliora notevolmente l'esperienza, utente e la sicurezza delle transazioni di firma;
  4. La soluzione prevede il supporto per gli scenari più moderni, inoltre prevede anche la disponibilità di versione desktop per i sistemi operativi più diffusi oltre alla sola versione web;
  5. La soluzione prevede la possibilità di incrementare a piacimento le prestazioni del sistema, i costi variano in modo lineare;
  6. La soluzione prevede il supporto per l'integrazione di SPID sia nei processi di autenticazione, sia nei processi di riconoscimento;
  7. La soluzione prevede la possibilità di utilizzo di firma "One shot";
  8. La sicurezza della piattaforma è in capo al fornitore del servizio che, secondo lo schema architettuale pubblicato e le caratteristiche dichiarate, consente di separare nettamente le funzioni dai dati gestiti dall'Amministrazione, senza prevedere trattamenti dei dati da parte del fornitore. Il livello di sicurezza della piattaforma è certificato da terze parti, in particolare il sistema è classificato come *dispositivo sicuro di firma*<sup>1</sup> secondo la normativa europea European Signature Directive (1999/93/EC);
  9. La soluzione permette l'utilizzo di App personalizzate;
  10. La soluzione permette di poter usufruire di possibili evoluzioni future.
- Inoltre attraverso accordi con Intesi Group SpA l'integrazione delle varie piattaforme e servizi è semplificata grazie a sviluppi specifici messi in atto dal fornitore stesso.

**Vista** la nota dell'Impresa Intesi Group spa pervenuta in data 21/07/2022 prot. n. 167055 con la quale quantifica il servizio il cui importo massimo è pari a €. 138.000 iva esclusa. Il contratto decorre dal 26/09/2022 fino al 31/03/2024 o potrà avere una minore durata determinata dal raggiungimento anticipato dell'importo massimo complessivo;

**Vista** la delibera del Consiglio di Amministrazione rep. n. 51 prot. n. 26581 del 02/02/2022 di approvazione del piano triennale degli acquisti di beni e servizi – ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 50/2016 – in cui detto servizio è registrato al CUI S80007010376202200020 per un importo ari ad €. 246.000,00 iva esclusa;

**Visto** che il valore dell'affidamento trova copertura sul budget CeSIA voce co.an CA.EC.02.08 "Acquisto di servizi e collaborazioni tecnico-gestionali" Progetto SSISTEMI;

<sup>1</sup> [https://www.a-sit.at/pdfs/bescheinigungen\\_sig/1.116\\_confirmation\\_pk-box305\\_signed.pdf](https://www.a-sit.at/pdfs/bescheinigungen_sig/1.116_confirmation_pk-box305_signed.pdf)



## AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

- Preso atto** che il costo a carico dell'Ateneo per il contributo di gara all'Autorità Nazionale anticorruzione – ANAC (ex L. 266/2005, come da ultimo determinato con delibera Anac n. 1121 del 29/12/2020), pari ad euro 30,00, trova copertura finanziaria sul budget CeSIA, voce co.an CA.EC.05.01 “Oneri diversi di gestione”, progetto FONDICESIA;
- Visto** il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- Viste** le leggi 120/2020 e 108/2021;
- Vista** la disposizione del Direttore Generale rep. 4563 prot. n. 149943 del 27 luglio 2020;

### DISPONE

- Alla luce di quanto sopra esposto, di affidare ai sensi dell'art.1 co 2 lett. A) della Legge 120/2020, come modificata dalla Legge 108/2021, il servizio di firma digitale remota e timbro digitale per l'Ateneo di Bologna, all'Impresa Intesi Group SPA, per il periodo dal 26/09/2022 fino al 31/03/2024 o potrà avere una minore durata determinata dal raggiungimento anticipato dell'importo massimo complessivo.
- Di affidare il servizio all'Impresa Intesi Group SPA, mediante trattativa sul Mepa ed alle condizioni particolari di contratto (All.2); resta inteso che se nel corso di vigenza del contratto fossero attivate convenzioni Consip o Intercent-ER, al momento non disponibili, si provvederà alla valutazione dei servizi in esse contenute e ad una eventuale adesione alle stesse.
- La copertura della spesa sul budget CeSIA, quantificata rispettivamente, in complessivi €. 168.360,00 iva inclusa voce co.an CA.EC.02.08 “Acquisto di servizi e collaborazioni tecnico-gestionali”, progetto SSISTEMI e € 30,00 voce co.an CA.EC.05.01 “Oneri diversi di gestione, progetto FONDICESIA.

### APPROVA

Gli atti allegati e più precisamente:

1. Relazione tecnica illustrativa;
2. Condizioni particolari di contratto e relativi allegati;

IL DIRIGENTE  
Ing. Enrico Lodolo  
(firmato digitalmente)